

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания гостиничных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «ЕвроСтэпГрупп» (Республика Беларусь, г. Минск), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника отдела гостиничного обслуживания Жучкевич У.А., действующей на основании доверенности №01-20/14 от 02.05.2025, в соответствии со ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящим документом определяет порядок взаимодействия между Исполнителем и Потребителем (любым физическим лицом), предоставившим необходимые для оформления проживания в гостинице «GreenCityHotel» документы, в соответствии с п.3.3 Правил гостиничного обслуживания, проживания и внутреннего распорядка в гостинице «GreenCityHotel» и принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении Договора возмездного оказания гостиничных услуг, составляющего настоящий документ и регламентирующего порядок предоставления гостиничных услуг и обязательств, возникающих в связи с этим между Исполнителем и Потребителем, в дальнейшем именуемые как «Стороны». Стороны также руководствуются законодательством Республики Беларусь и Правилами гостиничного обслуживания, проживания и внутреннего распорядка в гостинице «GreenCityHotel», размещенные в свободном доступе на стойке регистрации гостиницы и с которыми Потребитель обязан ознакомиться при заезде в гостиницу. Оплачивая услуги Потребитель подтверждает, что ознакомлен с Правилами гостиничного обслуживания, проживания и внутреннего распорядка в гостинице «GreenCityHotel» и обязуется сам и проживающие с ним лица (совместные путешественники, члены семьи) безусловно их соблюдать.

Текст настоящего документа размещен на официальном сайте гостиницы «GreenCityHotel» в глобальной сети Интернет по адресу: <https://www.greencityhotel.by/booking/>

С действующими тарифами и номерным фондом гостиницы «GreenCityHotel» можно ознакомиться на официальном сайте гостиницы в Интернет по адресу: <https://www.greencityhotel.by/rooms/>

Содержание договора приведено ниже.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать гостиничные и дополнительные услуги (услуги питания, конференц-зала, бытовые, туристские и др. услуги), далее – «услуги», Потребителю, а Потребитель принимает и оплачивает (обеспечивает оплату) за услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором.

1.2. Гостиничные услуги оказываются по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Притыцкого, 156, гостиница «GreenCityHotel» (далее – гостиница).

1.3. В гостинице установлен единый расчетный час в 12:00 часов дня текущих суток по местному времени, в соответствии с чем срок проживания оканчивается в 12:00 часов дня, следующего за днем прибытия Гостя. Размещение Гостей (заезд) производится после 14:00 часов. Всё время местное.

1.4. Бронирование номера в гостинице осуществляется путем принятия от Потребителя (уполномоченного им лица) Заявки на бронирование (далее – Заявка) по телефонам: +375445022472 (мобильный), +375173175034, посредством электронной почты hotel.greencityminsk@gmail.com, посредством странички бронирования, содержащейся на официальном сайте Исполнителя www.greencityhotel.by. Резервирование номера посредством телефонной связи возможно не позднее, чем за 2 часа до момента предполагаемого заезда. Заявка на бронирование оформляется в произвольной форме согласно п.3.3.1 настоящего договора.

1.5. Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с Правилами гостиничного обслуживания, проживания и внутреннего распорядка в гостинице «GreenCityHotel» (далее – Правила).

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Потребителей), присоединившихся к настоящему договору.

2.2. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Потребителя к

настоящему договору, т.е. посредством безусловного принятия (акцепта) Потребителем условий настоящего договора в целом (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Фактом принятия (акцепта) Потребителем условий настоящего договора является оплата Потребителем заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора, международными актами, законодательством Республики Беларусь, локальными актами Исполнителя, а также с учетом публично размещаемой информации на официальном сайте Исполнителя, имеющей статус публичной оферты;

3.1.2. оказывать услуги согласно Заявке, оформленной в порядке, определенном настоящим договором;

3.1.3. предоставить приоритетное право поселения в гостиницу Потребителя с подтвержденной бронью (подтвержденной Заявкой) перед Потребителями, желающими продлить проживание в гостинице по истечении согласованного срока проживания.

3.1.4. предоставить Потребителю счет, сформированный электронным программным комплексом гостиницы, который одновременно является актом оказанных услуг (далее – акт);

3.1.5. предоставлять Потребителю информационно-справочные материалы, способствующие формированию у Заказчика полного представления о гостиничных и дополнительных услугах, предлагаемых Исполнителем.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. отказать в размещении Потребителю:

- прибывшему без предварительного бронирования, в случае отсутствия номеров, либо предоставить номера после их оплаты по максимальным тарифам, действующим на момент прибытия Потребителя;

- если в вещах (имуществе), находящихся при госте, наличествуют предметы или вещества, создающие (способные создать) угрозу жизни или здоровью других лиц;

- Потребителю, не предоставившему необходимые для оформления проживания в гостинице документы, в соответствии с п.3.3 Правил.

3.2.2. досрочно расторгнуть договор в случаях:

- нарушения Потребителем Правил;

- при нарушении условий оплаты заявленных услуг;

- при отказе от согласия с условиями договора оферты и Правилами;

- в случае, когда Гость нарушает правила проживания в гостинице, создает угрозу жизни или здоровью других лиц;

3.2.3. удерживать с Потребителя или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного Потребителем ущерба, при этом Потребитель признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий;

3.2.4. не размещать Потребителя и прибывших с нимGuestов по Заявке до исполнения Потребителем своих обязательств по оплате в полном объеме, либо провести заселение Потребителя и прибывших с нимGuestов после оплаты ими стоимости номеров по максимальным тарифам, действующим на момент прибытия Потребителя;

3.2.5. до момента бронирования с одновременной полной оплатой проживания в одностороннем порядке изменять стоимость своих услуг исходя из экономической ситуации, а также в случае изменений законодательства в сфере ценообразования, конъюнктуры рынка, ставок налогов, сборов, обязательных платежей, эксплуатационных расходов.

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. направить Исполнителю заявку в произвольной форме (п.1.4 договора), содержащую следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (при его наличии) Потребителя и прибывающих с ним Гостей;
- дата и время заезда и предполагаемого выезда Потребителя;
- категория и количество необходимых номеров;
- количество взрослых;
- количество детей, их возраст;
- страна, гражданином которой является Потребитель и прибывающие с ним Гости;
- вид оплаты.

3.3.2. до оплаты услуг ознакомиться с Правилами, настоящим договором, нормами пожарной безопасности, иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

3.3.3. при заселении предоставить документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в том числе для всех прибывающих с ним Гостей.

Гость, являющийся иностранным гражданином или лицом без гражданства, предъявляет администратору гостиницы паспорт с отметкой должностного лица пограничных войск о въезде иностранного гражданина в Республику Беларусь или вид на жительство, удостоверение беженца, или иные документы, установленные законодательством Республики Беларусь. Требование о наличии в паспорте отметки о пересечении государственной границы Республики Беларусь не распространяется на граждан Российской Федерации.

3.3.4. направлять Заявку, изменения в нее, аннуляцию бронирования или письмо посредством каналов связи, перечисленных в п.1.4 настоящего договора.

Изменения в Заявку Потребитель вправе внести не позднее, чем за 24 часа до заезда. При этом Исполнитель не гарантирует принятие изменений относительно количества забронированных (оплаченных) номеров и переноса сроков заезда на более ранние. В этот же срок Потребитель может отменить Заявку (отказ от Заявки);

3.3.5. оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим договором. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом с 12 часов текущих суток. При проживании в отеле не более суток или сутки (в том числе первые сутки) плата за номер взимается за сутки;

3.3.6. соблюдать Правила и требования санитарных норм, а также пожарной безопасности;

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. знакомиться с документами, подтверждающими факт оказания ему услуг Исполнителем;

3.4.2. вносить предложения по улучшению качества оказания услуг;

3.5. Потребитель поставлен в известность и признает необходимым в целях обеспечения безопасности факт использования Исполнителем в помещениях гостиницы (за исключением гостиничных номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Потребителем услуг, согласно утверждённым Исполнителем ценам/тарифам, размещённым на официальном сайте Исполнителя, и действующих непосредственно в момент бронирования или заезда Потребителя.

4.2. Потребитель, обязан произвести 100% оплату до момента заселения одним из следующих доступных способов, в соответствии с условиями бронирования и выбранного тарифа (в момент бронирования либо в иной срок до заселения):

- посредством внесения наличных денежных средств в белорусских рублях в кассу гостиницы;
- банковской картой (МИР, БЕЛКАРТ, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, CIRRUS/MAESTRO) непосредственно на стойке регистрации гостиницы, либо получив на указанный в Заявке электронный почтовый ящик ссылку, кликнув которую Потребитель будет перенаправлен на специальную защищенную платежную страницу процессинговой системы интернет-эквайринга;

- банковским либо почтовым переводом денежных средств на соответствующий расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10 настоящего Договора;

4.3. В случае продления периода проживания, подтвержденного Исполнителем, Потребитель производит оплату не позднее расчетного часа дня завершения первоначального бронирования. Оплата за продление проживания производится по тарифам, установленным Исполнителем на момент обращения за продлением проживания.

4.4. Окончательные объем и стоимость оказываемых услуг определяются:

- на проживание - по установленным у Исполнителя тарифам, действующим на день оказания услуги по проживанию (посуточно) с учетом предоплаченного периода проживания по согласованной Исполнителем Заявке, оплата которой произведена по тарифам на дату согласования Заявки Исполнителем;

- на дополнительные услуги – по установленным у Исполнителя ценам, действующим на день оказания услуг.

4.5. Валюта платежа – белорусский рубль.

4.6. Окончательный расчет за проживание и оказанные услуги производится Заказчиком до 12.00 часов в день выезда по счету наличными денежными средствами или банковскими картами (МИР, БЕЛКАРТ, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, CIRRUS/MAESTRO) в кассу Исполнителя на стойке регистрации.

4.7. Расходы по услугам банка за перевод денежных средств несет сторона, осуществляющая платеж.

4.8. При досрочном выезде Гостя из номера, расчет излишне уплаченных денежных средств производится на основании письменного либо устного заявления Потребителя и предоставления администратору-кассиру оригинала счета и документа, удостоверяющий личность. Администратор-кассир осуществляет возврат денежных средств и предоставляет чеки о возврате с доверенной печатью и подписью. В случае отсутствия у потребителя документа, удостоверяющего личность, а также при выезде Потребителя менее чем за 12 часов (полсуток) до окончания оплаченного срока проживания возврат денежных средств не осуществляется.

Возврат денежных средств за гостиничные услуги, оплаченные посредством безналичного банковского перевода/банковских платежных карточек, осуществляется на карту с помощью которой осуществлялась оплата бронирования в течение 10 суток.

4.9. Потребитель, прошедший процедуру размещения и не поселившийся в номер, вправе отказаться от услуги по проживанию в течение 1 часа с момента размещения. В этом случае производится полный возврат денежных средств в соответствии с условиями возврата п.4.8.

4.10. Проценты на сумму предварительной оплаты не начисляются и не уплачиваются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. В случае причинения Потребителем ущерба имуществу Исполнителя или имуществу третьих лиц на территории гостиницы, Заказчик обязан возместить нанесенный ущерб или причиненные убытки (пункт 2 статьи 14 ГК Республики Беларусь), включая полную рыночную стоимость имущества, определяемую на дату взыскания ущерба либо в соответствии с действующим Прейскурантом на возмещение ущерба.

5.3. В случае нарушения Правил, касающихся запрета на курение в номере гостиницы Потребитель безусловно подтверждает обязательность собственной ответственности и ответственности за нарушение указанного запрета прибывшими с ним Гостями в виде возмещения Исполнителю затрат на антитабачную уборку номера, составляющую сумму, установленную Прейскурантом на антитабачную обработку номеров.

5.4. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникших из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Потребителем, а также вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Потребителя.

5.5. Исполнитель не несет ответственности в случае незаезда Потребителя в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным незаселением в гостиницу. Срок действия бронирования заканчивается в 19:00 дня заезда, если в заявке на бронирование не указано более позднее время заезда. После истечения срока действия брони, гостиница вправе отменить бронь.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Потребителя по его субъективной оценке.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Потребителем в силу того, что они предоставляются коммунальными предприятиями г.Минска. При этом Исполнитель при заселении Потребителя обязан предоставлять информацию об известных ему планах коммунальных служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых в гостинице коммунальных услуг, а также перебоях в их предоставлении.

5.8. Потребитель представляет интересы всех лиц, указанных в Заявке, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в Заявке данных о них, за выполнением этими лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате услуг и оплате штрафов за нарушение Правил.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение/неисполнение обязательств по договору, если докажут, что таковое оказалось возможным вследствие принятия акта органов государственного управления, в том числе противозидемиологического характера или действия непреодолимой силы в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор считается заключенным с момента оплаты Исполнителю денежных средств, уплаченных Потребителем в счет оплаты заказанных им услуг, и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

6.2. Потребитель вправе досрочно расторгнуть договор с оплатой фактически оказанных ему услуг, полного возмещения ущерба, убытков Исполнителя и штрафов за нарушение Правил.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

6.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора без предварительного уведомления. Потребитель, присоединившись к оферте, безусловно соглашается с правом Исполнителя на одностороннее изменение настоящего договора при условии размещения текста изменений и/или дополнений, либо новой редакции настоящего договора посредством размещения (опубликования) на официальном сайте Исполнителя www.greencityhotel.by.

6.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий договор.

6.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего договора признается согласием и присоединением Потребителя к новой редакции настоящего договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Исполнитель является оператором персональных данных (далее – оператор) в отношении персональных данных, предоставленных Потребителем.

7.2. В соответствии с законодательством Республики Беларусь, регулирующем порядок обработки и защиты персональных данных, Потребитель дает свое свободное, однозначное и информированное согласие оператору на обработку всех своих персональных данных, а также персональных данных несовершеннолетних членов своей семьи, прибывших с ним в следующем объеме: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), серия (если имеется) и номер паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, идентификационный (личный) номер гражданина, место регистрации и фактическое жительства, данные о семейном положении и несовершеннолетних детях (в случае заселения членов семьи одновременно с Потребителем), контактный телефон, а также данные страховых свидетельств (полисов) в случаях, когда Потребитель предоставил Исполнителю сведения о страховании своей ответственности за ущерб, причиненный третьим лицам.

7.3. Согласие, задекларированное в п.7.2 настоящего договора подлежит специальному подтверждению со стороны Потребителя путем проставления соответствующей отметки (галочки) на страничке бронирования, содержащейся на официальном сайте Исполнителя www.greencityhotel.by, а также путем выдачи письменного согласия при размещении в момент оформления на стойке регистрации отеля до поселения.

7.4. Согласие дано для сбора, систематизации, хранения, изменения, использования, обезличивания, блокирования, распространения, предоставления (в установленном законодательством Республики Беларусь порядке), удаления персональных данных, а также иных действий, необходимых для достижения цели обработки персональных данных. Целью обработки персональных данных в соответствии с настоящим договором является: бронирование гостиничных услуг и оформления проживания в гостинице, предоставление дополнительных услуг Исполнителем, а также для сохранения за Исполнителем возможности обращения к Потребителю в связи с применением ответственности в части возмещения нанесенного Исполнителю ущерба или причинения убытков, в том числе после выезда Потребителя из гостиницы.

7.5. Способ обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации, без их использования, а также смешанным способом.

7.6. Согласие вступает в силу с момента его выражения и действует три года, если Потребитель не отозвал его в течение срок действия путем направления Исполнителю четко выраженного соответствующего письменного заявления. Срок действия согласия начинает течь вновь при каждом новом заселении Потребителя в гостиницу.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

8.2. В случае, если сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном в договоре, все споры, возникающие из настоящего договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Язык судопроизводства - русский. Применимое право – право Республики Беларусь.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются Правилами, а также законодательством Республики Беларусь.

9.2. Потребитель уведомлен о необходимости соблюдать установленные противоэпидемиологические меры для недопущения распространения гриппа и респираторных инфекций и обязуется выполнять соответствующие рекомендации Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Санитарные нормы и правила «Требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических мероприятий, направленных на предотвращение заноса, возникновения и распространения гриппа и инфекции COVID-19», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 29 декабря 2012 г. № 217 (<https://etalonline.by/document/?regnum=W21326822p>).

9.3. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Потребителя считать информацию, указанную им при оформлении Заявки на предоставление услуг, либо предоставленную при размещении.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ЕвроСтэпГрупп»
220017, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Притыцкого, 156, оф.20
УНП 191688876
р/счет BY74AKBB30120000206740000000 в ЦБУ 514 ОАО «АСБ Беларусбанк»
БИК АКBBBY2X, г. Минск, ул. Сурганова, 66